

Formation certifiante
« Manipulation et organisation du travail
au sein d'une unité centralisée
de préparation des chimiothérapies anticancéreuses (UCPC) »
Niveau de base



PARTIE I : DEROULEMENT DE LA FORMATION

Session Mars 2020
Session Septembre 2020

1- Introduction : historique du projet	3
2- Les enseignements	3
3- L'évaluation	5
4- L'évaluation de la formation	7

1- INTRODUCTION - HISTORIQUE DU PROJET

En 2001, un groupe de pharmaciens d'Unités Centralisées de Préparation des Chimiothérapies anticancéreuses (UCPC) propose une formation théorique et pratique, destinée aux pharmaciens (Gestion d'une UCPC) et aux préparateurs en pharmacie (Manipulation et organisation du travail au sein d'une UCPC) de la région Lorraine.

Cette formation est issue d'un travail collaboratif avec l'Equipe de Recherche sur les Processus Innovatifs (ERPI) de l'INPL (Institut National Polytechnique de Lorraine).

Un manuel de formation basé sur un référentiel métier reprenant toutes les activités liées à chacune des étapes du processus de préparation des chimiothérapies a été élaboré, et sert de support à la formation. Les compétences à acquérir sont réparties par niveau. Chaque niveau fait appel à des capacités spécifiques attendues des stagiaires en formation. Deux niveaux sont retenus : le niveau « maîtrise » et le niveau « application ». La formation est certifiante.

2- LES ENSEIGNEMENTS

Depuis 2001, 461 pharmaciens et préparateurs en pharmacie lorrains et hors région ont suivi cette formation encadrée par l'équipe de formateurs.

Aujourd'hui, le manuel de formation a été transféré sur une plateforme de formation en ligne sur Internet appelée Onco-TICE.

Public concerné :

- Préparateurs en pharmacie et pharmaciens travaillant dans un établissement où existe une unité centralisée de préparation des chimiothérapies,
- Préparateurs en pharmacie et pharmaciens pouvant bénéficier d'un stage d'apprentissage au sein d'un établissement où existe une unité centralisée de préparation des chimiothérapies.

La formation théorique et pratique est définie en 2 temps :

- Un temps de formation individuelle, à partir des supports de cours en ligne,
- Un temps de synthèse et d'échanges lors d'enseignements dirigés sur une journée de déplacement **obligatoire** à Nancy.

Le temps de formation est pris à 100% sur le temps de travail au sein de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI).

Il est estimé à un minimum de 30 heures d'apprentissage (journée de présentielle incluse, mais hors temps dédiés aux examens théorique et pratique).

L'accès aux cours sur Internet est ouvert :

- Session de mars : **09 au 27 mars 2020**
- Session de septembre : **07 au 25 septembre 2020**

Le stagiaire a, durant cette période de 3 semaines, un accès illimité aux enseignements. Comme pour toute formation, cela n'empêche pas un travail personnel, la plateforme étant ouverte 24h/24, 7j/7.

Les enseignements théoriques :

- Les cours se présentent sous norme internationale Scorm. Ils incluent des schémas, des photographies et des jeux ludiques.
- A l'intérieur de ces cours des liens vers des documents d'informations complémentaires (précisions de cours, photographies, renvois vers des sites Internet, textes réglementaires) sont consultables.
- Des séquences vidéo avec voix « off » (rich-média) permettent d'approfondir certains points évoqués dans les cours.

Des forums d'échanges avec les formateurs sont ouverts pour chaque chapitre de formation.

- Les questions sont posées sur le forum correspondant et sont visibles par tout le groupe de stagiaires. Les formateurs consultent quotidiennement les forums pendant la période de formation et répondent en ligne. Les réponses sont également accessibles à tout le groupe d'inscrits à la formation. Elles feront l'objet le cas échéant d'une synthèse voire d'un approfondissement lors de la journée de synthèse organisée à Nancy.

Les enseignements pratiques destinées à l'apprentissage des gestes de manipulation des anticancéreux s'effectuent avec :

- Des films pédagogiques commentés par une voix « off ». Ces films sont réalisés de façon à pouvoir apprendre seul le geste, en visionnant les séquences plusieurs fois et en s'entraînant simultanément sur table. Les films sont disponibles sur la plateforme dans un ordre croissant de technicité. Il est important de respecter cet ordre de progression dans l'apprentissage. Se reporter au document intitulé « Manuel d'utilisation » pour les conditions techniques nécessaires (casque, enceinte, carte vidéo...).

- Des fiches pratiques au format pdf rappellent pour chaque séquence de gestes : le matériel nécessaire à la manipulation, la photographie du plan de travail tel qu'il doit être organisé avant la manipulation et le texte explicatif de chaque étape du geste. Ce document est destiné à vous accompagner lorsque vous répétez la séquence de gestes.
- Un fichier de cours au format pdf intitulé « Réflexes à acquérir » : présente sous forme illustrée les principaux automatismes à acquérir ainsi que les gestes interdits. Il est conseillé de visionner régulièrement ce document.

La journée d'enseignement dirigé est **obligatoire*** et aura lieu au Réseau de Cancérologie Grand Est, 2 allée de Vincennes à Vandoeuvre-lès-Nancy :

- Session de mars : **Lundi 23 mars 2020, de 8 h 30 à 17 h**
- Session de septembre : **Mardi 22 septembre 2020, de 8 h 30 à 17 h**

Cette journée est destinée à :

- Mettre en pratique les connaissances acquises lors de l'apprentissage en ligne sur la plateforme. Les séances de cas pratiques et de mises en situation seront l'occasion d'échanges avec les formateurs pour clarifier certaines notions et apporter des informations complémentaires.
- Revoir quelques séquences de gestes afin d'échanger sur la pratique.
- Approfondir certaines questions postées dans les forums.

Il vous est conseillé de prendre connaissance de tous les cours et de réaliser au moins une fois la série de gestes afin de profiter pleinement de cette journée.

** sauf cas de force majeure (merci de prendre contact avec notre secrétariat : 03 72 61 04 80)*

3- L'EVALUATION

L'évaluation théorique

Elle sera effectuée via la plateforme, par l'intermédiaire d'un questionnaire d'évaluation, sous forme de questions à choix multiples.

Les questions porteront sur les notions théoriques abordées dans les cours ainsi que sur l'organisation pratique qui en découle, et sur des mises en situation.

Le test sera ouvert durant toute la journée :

- Session de mars : **Jeudi 02 avril 2020, de 9 h à 17 h 30**
- Session de septembre : **Jeudi 01 octobre 2020, de 9 h à 17 h 30**

Les questions sont pondérées en fonction des niveaux de compétence énoncés en introduction.

Deux niveaux sont définis :

- Niveau « maîtrise » nécessitant un esprit de synthèse, une capacité à résoudre des cas particuliers
- Niveau « application », correspondant à la capacité à reproduire ou transposer des situations connues.

L'évaluation pratique

L'expérience de sept années d'évaluations pratiques réalisées par les formateurs a montré que les gestes de manipulation ont peu ou pas évolué au sein des unités de préparation. Afin de redonner l'impulsion d'une analyse des pratiques au sein des unités et d'enclencher des échanges avec les formateurs, l'évaluation pratique n'est plus faite par les formateurs (sauf cas particuliers).

De ce fait, elle sera déléguée aux établissements d'origine des stagiaires chaque fois qu'un référent pourra être identifié dans ces établissements et être chargé de cette évaluation ou bien, le cas échéant, dans une Unité Centralisée de Préparation des Chimiothérapies d'un autre établissement membre d'un réseau régional de cancérologie. Le référent correspond à un pharmacien expérimenté et impliqué dans la gestion d'une Unité Centralisée de Préparation des Chimiothérapies. L'évaluation se déroulera dans l'ordre défini par une grille de critères d'évaluation transmise au référent et servant de référentiel de pratiques. Chaque critère sera assorti d'une cotation, pondérée par niveau de compétence (maîtrise ou application). Les gestes de manipulation seront sanctionnés en fonction du nombre de non conformités observées.

Les référents des sites transmettront à la structure de coordination de la formation les résultats de l'évaluation pratique des apprenants. Ces résultats devront être transmis **avant le 11 mai 2020 (session de mars), 06 novembre 2020 (session de septembre)**. Cette évaluation permet au référent de faire le point sur la formation du stagiaire, d'apporter ses commentaires sur les gestes appris et de les relayer aux formateurs de la structure de coordination.

La formation dispensée est une formation certifiante menant à l'attribution d'un « certificat de formation Onco-TICE à la manipulation et à l'organisation du travail au sein d'une unité centralisée de préparation des Chimiothérapies » mentionnant le niveau de compétence atteint.

L'évaluation des résultats obtenus, en vue de l'obtention du certificat, ne peut être envisagée qu'une fois l'évaluation théorique réalisée sur la plate-forme ET l'évaluation pratique réalisée par les référents des établissements d'origine des stagiaires et retournée à la structure de coordination. L'obtention du certificat est également conditionnée par la présence à la journée présentielle.

Le niveau de compétence atteint est déterminé en fonction du nombre de points acquis lors de l'évaluation réalisée en ligne dans les questions indexées par niveau (maîtrise ou application). Le niveau « maîtrise » est atteint lorsque le stagiaire obtient 80 % du total des points des questions de ce niveau et 60 % du total des points des questions du niveau « application ». Le niveau « application » est attribué à un stagiaire obtenant au moins 60 % du total des points des questions de ce niveau. **Aucun relevé de notes détaillé ne sera transmis.**

Pour les personnes ne validant pas la session de formation dans ces conditions, aucune session de rattrapage n'est prévue. Pour obtenir le certificat Onco-TICE, elles devront suivre une nouvelle session de formation ainsi que les évaluations complètes, théorique et pratique.

4- L'EVALUATION DE LA FORMATION

Pour chaque session de formation, une évaluation par questionnaire de satisfaction sera proposée en ligne aux apprenants. Elle portera sur les supports théoriques et les films d'apprentissage pratique.

Concernant les évaluations pratiques, un questionnaire de satisfaction sera transmis aux pharmaciens référents ayant conduit les évaluations.

Les résultats seront analysés au sein de la structure de coordination afin d'apporter, le cas échéant, des modifications aux contenus pédagogiques, à l'encadrement de l'apprentissage pratique ou à l'organisation générale des sessions.